

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Waldhaus Mannheim für waldpädagogische Veranstaltungen und für sonstige Buchungen

1. Allgemeines

- (1) Diese AGB gelten für alle waldpädagogischen Veranstaltungen, z.B. Veranstaltungen für Schulklassen oder andere Gruppen, sowie für sonstige Buchungen (z.B. Raumvermietungen, Seminare). Ausgenommen vom Geltungsbereich sind Fortbildungsveranstaltungen aus dem Bildungsangebot von ForstBW (Fortbildungen Waldpädagogik).
- (2) Anmeldungen sind verbindlich und können mündlich und schriftlich (per Post, Email oder Online-Kontaktformular) erfolgen.
- (3) Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmende die Bedingungen dieser AGB an.
- (4) Liegt die Anmeldung innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist von zwei Wochen vor Beginn des Programmangebots, der Veranstaltung bzw. der sonstigen Buchung, so stimmt der Interessent der sofortigen Leistungserbringung innerhalb der unter Punkt 4. genannten Frist zu.

2. Vergabe und Zusagen

- (1) Eine waldpädagogische Veranstaltung oder sonstige Buchung kommt nur dann zustande, wenn von Seiten des Waldhaus Mannheim eine schriftliche oder mündliche Terminbestätigung erfolgt ist.
- (2) Die Vergabe der Teilnahmeplätze bei offenen Veranstaltungen (z.B. Familienprogramm) erfolgt in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen. Eine Zusage der Teilnahme erfolgt nur, sofern genügend freie Plätze vorhanden sind. Die Durchführbarkeit der waldpädagogischen Veranstaltung und der sonstigen Buchungen erfolgt in Einzelabwägung.

3. Änderungen durch den Veranstalter

- (1) Die Ankündigung von Angeboten und Veranstaltungen ist ohne Gewähr. Grundsätzliche organisatorische Änderungen (z.B. Programmablauf, Veranstaltungsort) sowie die Möglichkeit einer Absage oder einer Terminverschiebung bleiben dem Waldhaus Mannheim vorbehalten. Bei einer Absage (z.B. aufgrund der voraussichtlichen Wetterlage) oder Terminverschiebung werden die Bewerbenden schnellstmöglich hierüber informiert.
- (2) Im Fall einer Absage durch den Veranstalter werden bereits bezahlte Teilnahmeentgelte in vollem Umfang zurückerstattet.
- (3) Im Fall einer Terminverschiebung kann der Teilnehmende die Anmeldung widerrufen, ohne dass Stornierungskosten entstehen. Auch in diesem Fall werden bereits bezahlte Teilnahmeentgelte in vollem Umfang zurückerstattet.

(4) Der Veranstalter behält sich vor, Teilnehmende nach Beginn der Veranstaltung von der weiteren Teilnahme auszuschließen, wenn die geregelte Fortführung der Veranstaltung durch sie erheblich gestört wird. Das Teilnahmeentgelt wird in diesem Fall anteilig zurückerstattet.

(5) Sonstige Änderungen, wie z.B. ein Wechsel der Veranstaltungsleitung, berechtigen weder zum Widerruf der Anmeldung noch zur Minderung des Teilnahmeentgeltes.

4. Teilnahmeentgelte und Kostenbeteiligungen/ Zahlungsbedingungen

(1) Das Teilnahmeentgelt für eine kostenpflichtige Veranstaltung ist nach der Durchführung der Veranstaltung per Überweisung zu bezahlen. Das Waldhaus Mannheim stellt hierfür eine Rechnung aus.

(2) Die Höhe des Teilnahmeentgelts einer kostenpflichtigen Veranstaltung wird im Rahmen der Terminabstimmung frei vereinbart, sofern nicht vorher Regelsätze bekannt gegeben worden sind.

(3) Auch bei kostenfreien waldpädagogischen Veranstaltungen kann es notwendig sein, dass z.B. erhöhte Materialkosten auf die Teilnehmenden umgelegt werden müssen. In diesem Fall wird während der Terminabstimmung auf eine etwaige Kostenbeteiligung hingewiesen.

(4) Die Rechnung ist nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig.

(5) Das Waldhaus Mannheim behält es sich grundsätzlich vor, Vorkasse zu verlangen.

(6) Der Teilnehmende hat für die Verpflegung selbst zu sorgen. Die Verpflegung ist nur im Teilnahmeentgelt enthalten, wenn dies explizit angegeben ist.

5. Rücktritt / Nichterscheinen

(1) Für alle Angebote, welche unter diese AGBen fallen, gelten für den Rücktritt oder für das Nichterscheinen die folgenden Fristen, Kosten und Regeln:

für kostenlose waldpädagogische Veranstaltungen (eintägig und mehrtägig)	
Fristen (Tage vor dem Veranstaltungstermin)	Kosten (€ Aufwandspauschale)
0 bis 7	20,00 €
8 und mehr	ohne Kosten

für kostenpflichtige waldpädagogische Veranstaltungen (eintägig und mehrtägig)	
Fristen (Tage vor dem Veranstaltungstermin)	Kosten (€ Aufwandspauschale)
0 bis 3	100 % zzgl. 20,00 €
4 und 5	50 % zzgl. 20,00 €
6 bis 10	25 % zzgl. 20,00 €
11 bis 14	0 % zzgl. 20,00 €
15 und mehr	ohne Kosten

für sonstige Buchungen	
Fristen (Tage vor dem Veranstaltungstermin)	Kosten (€ Aufwandspauschale)
0 bis 3	100 % zzgl. 15,00 €
4 und 5	50 % zzgl. 15,00 €
6 bis 10	25 % zzgl. 15,00
11 bis 14	0 % zzgl. 15,00 €
15 und mehr	ohne Kosten

6. Haftung

(1) Der Besuch des Waldhaus Mannheim und die Teilnahme an den Angeboten und Veranstaltungen finden auf eigene Gefahr statt.

(2) Schadensersatzansprüche des Teilnehmenden gegen den Veranstalter und die von ihnen beauftragten Personen für Schäden, die dem Teilnehmenden im Zusammenhang mit angebotenen Veranstaltungen entstehen, sind - mit Ausnahme bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit - ausgeschlossen. Der Ausschluss gilt nicht bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Teilnehmenden.

(3) Die Teilnehmenden stellen das Waldhaus Mannheim und die von ihr beauftragten Personen von allen Ansprüchen Dritter einschließlich Prozesskosten frei, die im Zusammenhang mit der Durchführung der angebotenen Veranstaltung geltend gemacht werden.

7. Gültigkeit der AGB

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten ab dem 01.01.2020. Die früheren Geschäftsbedingungen verlieren zu diesem Zeitpunkt ihre Gültigkeit.